**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**ЗА 2020 ГОД**

Работа с обращениями граждан в Администрации Охотинского сельского поселения Мышкинского муниципального района организована и осуществляется в соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

За отчетный период в Администрацию поселения поступило 124 письменных обращений от граждан, в том числе обратились за адресацией объектов недвижимости и внесением изменений в постановления администрации Охотинского сельского поселения по адресации 78 человек. По результатам рассмотрения обращений – удовлетворено 81 обращение, разъяснено – по 30 обращениям, перенаправлено – 8 обращений, отказано в удовлетворении 5 гражданам.

Все поступившие обращения граждан зарегистрированы и рассмотрены в Администрации поселения.

За нарушение статей ФЗ №59-ФЗ должностные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности на основании распоряжения Администрации поселения. За отчетный период нарушение сроков по рассмотрению обращений граждан не выявлены. За отчетный период выявлены нарушения части 1 и части 3 статьи 10 ФЗ № 59-ФЗ, а так же нарушен пункт 4 части 1 статьи 8 ФЗ № 59-ФЗ.

За отчетный период жители муниципального образования обращались в Департамент дорожного хозяйства Ярославской области, Администрацию Мышкинского муниципального района, другие организации области..

В основном граждане поднимают вопросы дорожного хозяйства, благоустройства территорий и коммунального хозяйства, обращались по вопросам начисления за сбор и вывоз ТКО ООО «Хартия»

Граждане направляли обращения по одному и тому же вопросу в ряд различных вышестоящих организаций.

Обращений граждан по исполнению Федерального закона от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и неисполнения судебных решений в отчетном периоде не поступало.

Статистическая информация о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию поселения за 2020 года за каждый квартал, по тематике вопросов, содержащихся в обращениях, размещена на официальном сайте Администрации Охотинского сельского поселения.