

**Рубрика: вопрос-ответ**

**Недавно запрашивала выписку из Единого государственного реестра недвижимости, но сведения не получила, т.к. информации в реестре не оказалось. Можно ли мне вернуть деньги за поданный запрос?**

На вопрос отвечает заместитель начальника отдела [подготовки](https://phone.kadastr.ru/?Search=%D0%B1%D1%83%D0%B7%D0%B8%D0%BD%D0%B0&LDAP=fgbu76&Dep=0) сведений ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ярославской области **Марина Максимова.**

К сожалению, затраченные средства вернуть не получится.

Важно понимать, что плата за предоставление сведений вносится за факт подачи запроса и его обработку.

Если в реестре недвижимости нет никаких сведений по объекту, интересующему заявителя, то запрос всё равно считается поданным и обработанным в соответствии с законодательством.

То же касается и тех случаев, когда в запросе были указаны недостаточно точные критерии поиска объекта, в результате чего заявитель получил информацию не по тому объекту, что его интересовал.

Именно поэтому необходимо быть максимально внимательными во время подачи запроса, указывать максимально точные и полные характеристики объекта недвижимости. Идеально при запросе информации указывать кадастровый номер объекта, а при запросе «выписки о правах отдельного лица» — СНИЛС заявителя и предыдущие ФИО, если они когда-либо менялись.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Контакты для СМИ:**

Горбатюк Ольга Сергеевна,

Инженер 1 категории

Филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по ЯО

8 (4852) 59-82-00 доб. 24-56