**Пресс-релиз**

|  |
| --- |
| **Изменение номера Единого контактного центра** **«ТНС энерго Ярославль»***19 сентября 2024 года, Ярославль*. В настоящее время компания активно проводит мероприятия по совершенствованию работы контактного центра в целях повышения качества дистанционного обслуживания клиентов.Новые номера кол-центра – **8 (4852) 20-51-85** и **8 (800) 200-71-56** – будут действовать с **30 сентября 2024 года**. Связавшись с оператором или в автоматическом режиме, клиенты смогут:* проверить баланс лицевого счета;
* передать показания прибора учета электроэнергии в голосовом режиме или путём набора на клавиатуре;
* уточнить телефоны аварийных служб;
* ознакомиться со сроками и доступными способами оплаты электроэнергии;
* получить информацию о состоянии счетчика.

Набор в тоновом режиме (без ответа оператора) работает круглосуточно и без выходных. При необходимости, потребители всегда смогут связаться с операторами в будние дни с 9:00 до 18:00 (кроме праздничных дней).Обращаем внимание, что **с 30 сентября прежние номера контактного центра «ТНС энерго Ярославль» станут недоступны.** Актуальные номера всегда можно найти на сайте компании или в счетах на оплату.  |

Пресс-служба

ПАО «ТНС энерго Ярославль»

+7 (4852) 78-19-23

E-mail: press@yar.tns-e.ru